



5 VANTAGENS INDISCUTÍVEIS DA GESTÃO DE DOCUMENTOS ON-LINE ESPECÍFICA PARA ASSUNTOS JURÍDICOS

Como turbinar o desempenho da sua equipe jurídica

netdocuments®

VISÃO GERAL

À medida que novas questões jurídicas complexas e funcionários trabalhando à distância tornam-se parte do “novo ambiente normal” de negócios, as equipes jurídicas internas estão dando maior importância à tecnologia jurídica para lidar com a sobrecarga de informações. Não é novidade que os sistemas de gestão de documentos (DMS) e as ferramentas de colaboração estejam no topo da sua lista de desejos de tecnologia.¹

Sem dúvida, a demanda por gestão de documentos específica para assuntos jurídicos origina-se da proliferação de sistemas genéricos e gratuitos com um modelo padrão — pense no Google Drive e no Dropbox. Embora essas soluções possam funcionar para empresas de pequeno porte, elas não possuem os recursos eficazes necessários para atender aos desafios dos departamentos jurídicos corporativos.

No entanto, os sistemas de gestão de documentos jurídicos variam em funcionalidade. Um sistema verdadeiramente robusto deve incluir:

1. **Segurança superior:** Criptografia avançada, controles rígidos de acesso a documentos para usuários internos e externos e protocolos adicionais para reduzir o risco de violações, exfiltração, negligência de funcionários e malware.
2. **Governança mais rigorosa:** Ferramentas granulares de alto nível para segurança, privacidade, autenticação e gestão do ciclo de vida de informações confidenciais.
3. **Colaboração simplificada:** Ferramentas de colaboração seguras e eficientes com acesso remoto 24 horas por dia, 7 dias por semana, de todos os dispositivos e locais.
4. **Específico do caso com pesquisa avançada:** Armazenamento e recuperação de documentos específicos do caso com metadados e indexação avançados para acesso rápido e eficiente a todos os documentos relacionados a um determinado caso.
5. **Gestão de e-mails:** Gestão integrada de e-mails para arquivamento rápido e seguro de e-mails com base em casos específicos.



Apresentaremos cada uma dessas cinco vantagens nas páginas a seguir.

1. SEGURANÇA SUPERIOR PARA PROPORCIONAR TRANQUILIDADE

Os sistemas genéricos voltados para o consumidor têm um histórico de violações de segurança. O Dropbox, por exemplo, vazou 68 milhões de endereços de e-mail de usuários em 2016. Para piorar a situação, a empresa descobriu quatro anos depois que o vazamento incluía senhas de clientes que estavam sendo vendidas por hackers.² Em 2019, uma violação do Box Drive resultante de uma conta mal configurada expôs dados corporativos e de clientes, incluindo números de previdência social, contas bancárias, senhas e muitos outros.³

Embora o Dropbox tenha reforçado as medidas de segurança após o ocorrido, a empresa mantém uma cópia de todas as chaves de criptografia do usuário. As chaves de criptografia, então, podem ser exfiltradas junto com outros dados confidenciais.

A gestão de documentos específica para assuntos jurídicos deve fornecer protocolos rigorosos para aplicar automaticamente as políticas e medidas de segurança não encontradas em sistemas genéricos voltados para o consumidor. O NetDocuments oferece três camadas de criptografia gerenciada pelo cliente, a criação de barreiras éticas e a definição de várias políticas de prevenção de dados para controle granular das ações do usuário.

Para o nível de segurança que os departamentos jurídicos exigem, um sistema genérico voltado para o consumidor não se equipara a um DMS jurídico.



2. GOVERNANÇA MAIS RIGOROSA PARA REQUISITOS DE CONFORMIDADE

Quando se trata de segurança e governança, os riscos envolvidos não poderiam ser maiores. Qualquer coisa menos do que ferramentas abrangentes de segurança e governança coloca uma organização em risco de exfiltração, processos judiciais, multas altíssimas e uma reputação manchada.

Embora os sistemas variem, um DMS confiável centrado em assuntos jurídicos deve fornecer controles de usuário rigorosos com relatórios e trilhas de auditoria. Os sistemas genéricos, por outro lado, fornecem medidas mínimas de segurança e conformidade.

Minimizar o risco de exfiltração, infestações de malware e sanções pecuniárias gigantescas apresentam um argumento convincente para a gestão de documentos centrada em assuntos jurídicos.



3. COLABORAÇÃO CONTROLADA E SIMPLIFICADA PARA AUMENTAR A PRODUTIVIDADE

Todos os sistemas de gestão de documentos permitem que os usuários criem, compartilhem e editem arquivos. No entanto, nem todos atendem às necessidades de uma equipe jurídica interna e, ao mesmo tempo, proporcionam uma experiência de usuário superior. Uma experiência de usuário confusa e irritante condenará qualquer sistema DMS ao fracasso.

Um DMS jurídico desenvolvido irá facilitar, não atrapalhar, sua própria adoção. Por exemplo, tal sistema pode incluir áreas de trabalho específicas para os casos e configuráveis para o fluxo de trabalho existente do departamento. O rastreamento de alterações e os históricos de versão seriam mais abrangentes e, ao mesmo tempo, mais fáceis de usar. Além disso, o controle de versão avançado permitiria à equipe jurídica distinguir entre as versões enviadas para as partes interessadas externas e internas.

Não é preciso dizer que o acesso remoto seguro 24 horas por dia deve estar disponível em uma ampla variedade de dispositivos com sincronização bidirecional de arquivos. E quando se trata de escalabilidade, ela deve ser integrada e uniforme para corporações maiores ou em crescimento.

Com a gestão de documentos centrada em assuntos jurídicos, é possível aprimorar muito a experiência do usuário, ao mesmo tempo que institui um controle mais rigoroso em segundo plano.



4. PESQUISA AVANÇADA + ESPECÍFICA PARA OS CASOS VOLTADA PARA RECUPERAÇÃO RÁPIDA DE DADOS

Gerenciar centenas de milhares de documentos, cada um com um nível diferente de sensibilidade, entre um exército de interessados pode ser, na melhor das hipóteses, assustador. As convenções de armazenamento de documentos de uma organização podem diferir entre departamentos e usuários individuais. Adicionar recursos de pesquisa limitados à combinação e à recuperação de documentos para uma equipe jurídica interna é mais do que uma perda de tempo dispendiosa — de certa forma, corre o risco da equipe perder informações importantes relacionadas a um determinado caso.

Um DMS jurídico válido oferece armazenamento de documentos centrado no caso com recursos de pesquisa avançados, além de indexação e metadados para localização e acesso rápido de documentos. Alguns sistemas mais robustos podem ter ferramentas para criação de metadados mais rápida e precisa. Além disso, a marcação de documentos deve ser fornecida para tipos de arquivos de codificação por status, prioridade e outras classificações para um acesso ainda mais rápido.

Você pode escapar dos recursos de armazenamento de documentos gratuitos oferecidos pelos sistemas de gestão de documentos genéricos e voltados para o consumidor com um DMS comprovado, feito sob medida para os requisitos do seu departamento jurídico.

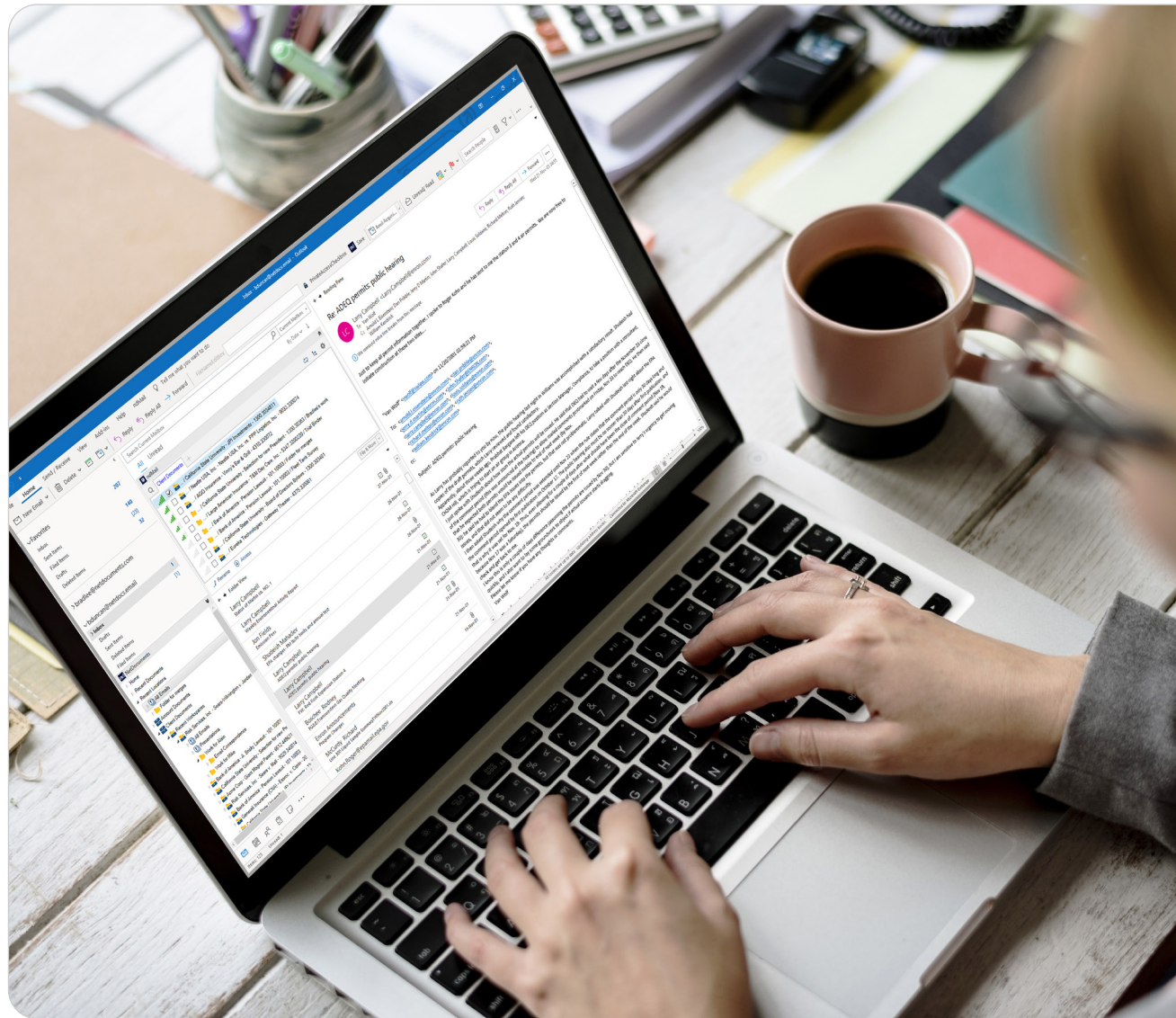


5. GERENCIAMENTO INTEGRADO DE E-MAILS PARA ARQUIVAMENTO + ORGANIZAÇÃO RÁPIDA E PRECISA

Com quase 125 bilhões de e-mails empresariais enviados e recebidos diariamente,⁴ a gestão eficiente de e-mails torna-se fundamental para as equipes jurídicas. E-mails mal gerenciados podem ser desastrosos em caso de auditorias e violações de segurança.

Um DMS jurídico completo oferecerá ainda um sistema de gestão de e-mails. Alguns podem até incluir o uso de inteligência artificial para que os e-mails sejam arquivados de acordo com as políticas da empresa em relação à conformidade, retenção e destruição. Um sistema de e-mails integrado também separa as informações privilegiadas do conteúdo geral.

Ao adquirir um DMS jurídico, certifique-se de que ele inclui um sistema de gestão de e-mails integrado para proporcionar mais tranquilidade.



A GESTÃO DE DOCUMENTOS CENTRADA EM ASSUNTOS JURÍDICOS PODE AJUDAR

Em termos práticos, opções de armazenamento comercial como Dropbox, Box e Google Drive podem ser arriscadas. Eles não foram desenvolvidos para atender às necessidades e requisitos específicos de advogados e equipes jurídicas, principalmente no que se refere a seus requisitos de segurança, conformidade e governança. E, embora algumas soluções ofereçam flexibilidade, a falta de controles pode rapidamente transformar a organização de documentos em um pesadelo.

O NetDocuments muda a equação, com uma plataforma de gestão de documentos e e-mails que oferece o equilíbrio certo de flexibilidade e controle, transformando todos os seus documentos em um mecanismo imbatível de colaboração, produtividade, crescimento e trabalho inspirado.

Com cinco soluções distintas e complementos adicionais criados para fins específicos, o NetDocuments facilita o acesso aos recursos exatos que você precisa, o acesso à nossa mais recente tecnologia e a criação de uma solução personalizada que atenda perfeitamente aos seus requisitos.



O NETDOCUMENTS É O PROVEDOR PREFERIDO DE DMS CENTRADO EM ASSUNTOS JURÍDICOS

1 plataforma global e segura

Cada cliente opera com nossa plataforma única, o que nos permite solucionar problemas rapidamente e manter a segurança líder do setor.

Mais de 3.150

Clientes em todo o mundo

Com mais dois adicionados todos os dias.



Office

Integração com o Microsoft Office

O NetDocuments funciona nos sistemas que seus advogados já utilizam, por isso, eles nem percebem a presença dele.

21%

Adoção entre os escritórios Am Law 100

A maioria dos nossos clientes migrou dos nossos maiores concorrentes.



Previsão de e-mail e arquivamento

O ndMail do NetDocuments usa a IA para ajudar os advogados a arquivar rapidamente e-mails e anexos, para que possam se concentrar em tarefas essenciais e faturáveis.

98%

Retenção de clientes

Os clientes permanecem conosco porque sabem que podem confiar em nós.



Acesso seguro em qualquer lugar

A plataforma do NetDocuments ajuda a manter os dados confidenciais protegidos, independentemente de você estar acessando-os no escritório, quando em deslocamento ou no seu telefone.

FONTES

1. Wolters Kluwer: “The 2021 Wolters Kluwer Future Ready Lawyer”
(O advogado pronto para o futuro Wolters Kluwer 2021, em tradução livre)
2. INSIDER: “Is Dropbox secure? Here’s how Dropbox has improved its security measures, and what you can do to protect yourself”
(O Dropbox é seguro? Veja como o Dropbox melhorou suas medidas de segurança e o que você pode fazer para se proteger, em tradução livre)
3. TechCrunch: “Dozens of companies leaked sensitive data thanks to misconfigured Box accounts”
(Dezenas de empresas vazaram dados confidenciais graças a contas do Box configuradas incorretamente, em tradução livre)
4. TechJury: “The Surprising Reality of How Many Emails Are Sent Per Day in 2021”
(A surpreendente realidade de quantos e-mails são enviados por dia em 2021, em tradução livre)