



DROPBOX PARA ABOGADOS: ¿Qué está poniendo en riesgo?

netdocuments®

*“Para obtener un servicio para su profesión adaptable a los cambios tecnológicos futuros en una época de transformación digital y mayor competencia, es hora de que los estudios de abogados tomen la delantera y hagan la transición a la nube... Ahora bien, **deben hacerlo de la forma más estratégica posible que satisfaga sus necesidades de mayor seguridad y cumplimiento. Una nube privada puede lograr el equilibrio justo**”.*¹

Colegio de Abogados de Estados Unidos, computación en la nube 2019

¿POR QUÉ LOS ESTUDIOS SE ESTÁN PASANDO A LA NUBE?

No hay duda de que la tecnología de nube ofrece más flexibilidad y seguridad que el software tradicional del entorno local, lo que generalmente simplifica al mismo tiempo los costos operativos.

 COSTO	 GESTIÓN	 PROTECCIÓN	 COMPATIBILIDAD CON EL SOFTWARE DE OPERACIÓN
<p>La tecnología de nube ofrece excelentes costos inferiores del departamento de informática (IT) y hardware, como así también gastos operativos reducidos. Desde la perspectiva comercial, esto significa que los estudios pueden planificar según costos operativos casi fijos y disminuir la presión sobre los equipos de IT internos o externos.</p>	<p>Con el trabajo se distribuye en varios sistemas y dispositivos, se torna complicado mantener las zonas de protección de datos confidenciales y otros controles de acceso. Sin embargo, al trabajar en la nube, existe la posibilidad de trabajar en documentos sin guardarlos en un dispositivo, con lo cual se mantiene una única fuente de veracidad.</p>	<p>Aunque los estudios de abogados pequeños y medianos quizás no sean un objetivo importante para los piratas informáticos, son un objetivo fácil. La mayoría de las tecnologías de nube ofrecen capas de protección a través del centro de datos, cifrado y almacenamiento seguro para mantener la seguridad y accesibilidad de los documentos de los clientes, aun si sufren un ataque.</p>	<p>Las computadoras de Apple están logrando la aceptación del sector legal, en especial en los estudios pequeños y medianos que tienen menos acceso a los servicios de IT. La tecnología de nube suele ser independiente del software de operación, lo que significa que puede funcionar en computadoras de escritorio y computadoras de Apple.</p>

ESTO NO SE ENSEÑA EN LA FACULTAD DE DERECHO

Las Reglas del modelo 1.1 y 1.6 detallan claramente la obligación que tiene un abogado de comprender el riesgo que presenta la tecnología para los datos del cliente; no obstante, para cumplir con esta obligación, la mayoría de los abogados deben asistir a una variedad de cursos de educación continua legal (CLE). A raíz de que la tecnología se ha convertido en una pieza central del trabajo legal actual, es posible que no tenga tiempo suficiente para completar varios cursos antes de adoptar una nueva tecnología. **Por lo tanto, ¿por dónde debería comenzar para avanzar con las innovaciones de procesos y, a la vez, dar pasos razonables para proteger la información del cliente?**

Según la recomendación del Colegio de Abogados de Estados Unidos, primero debería explorar **las capacidades de seguridad y cumplimiento de una aplicación.**

Con solo hacer algunas preguntas sobre seguridad y cumplimiento podrá obtener desde un principio información sobre si un sistema será el más adecuado para su estudio (y para sus clientes).

CINCO PREGUNTAS QUE SIEMPRE DEBE REALIZAR

Las respuestas de un proveedor de servicios a estas preguntas le ayudarán a obtener una mejor idea de cómo abordan las cuestiones de seguridad y cumplimiento. Escuche atentamente las respuestas para determinar si el servicio que ofrece puede adaptarse a sus necesidades (y las de sus clientes).

1. ¿Qué tecnología de cifrado aprovecha esta aplicación en nube?

Debe comprender si el servicio que está considerando cifra la información en reposo y en tránsito. Asimismo, es prudente preguntar si los archivos se cifran de manera individual o solamente en grupos de documentos más grandes.

2. ¿Qué certificaciones de cumplimiento mantiene y de qué modo se evalúan?

Sus clientes están obligados a cumplir ciertos estándares relativos a la información y, por extensión, usted también. Las mejores opciones de almacenamiento de archivos proporcionan la documentación sobre los estándares de cumplimiento a los cuales están sujetos, y usted puede compartirla con los clientes en cualquier momento.

3. Después de trabajar con un documento, ¿permanece en mi dispositivo o se guarda directamente en el servicio?

Cuando los archivos se devuelven al servicio, en lugar de guardarlos primero en su dispositivo, ayuda a garantizar que todos los documentos permanezcan sujetos a controles de seguridad configurados dentro de la aplicación.

4. ¿En qué medida puedo controlar el acceso a los documentos y las acciones?

Tener la flexibilidad para administrar el acceso a los documentos en archivos individuales y en niveles o grupos más amplios de conjuntos de documentos es fundamental para mantener un nivel de gestión adecuado.

5. ¿Cuáles son los procedimientos de notificación del proveedor del servicio en caso de que surjan problemas?

Preguntarle al proveedor lo que hace cuando las cosas no salen bien le permitirá medir su madurez y transparencia, especialmente si su estudio tiene obligaciones de notificación normativa o contractual.

Si bien los servicios comerciales como Dropbox aparentemente pueden ofrecer respuestas satisfactorias a algunas de estas preguntas, no dude en solicitar información detallada relacionada con la seguridad y el cumplimiento para tener la certeza de que los datos de su cliente estarán protegidos.

DESVENTAJAS DEL ALMACENAMIENTO COMERCIAL DE ARCHIVOS

Si bien el almacenamiento comercial de archivos está mejorando, estas soluciones sirven a una base de usuarios amplia y, por lo general, omiten los matices importantes que los abogados y equipos jurídicos necesitan para proteger la información sensible.



Organización

El almacenamiento comercial le permite organizar los archivos del modo que desee, pero allí está el problema. Sin una organización estándar y al tener archivos distribuidos en distintos dispositivos, los documentos se pueden perder fácilmente y puede resultar difícil encontrarlos.



Planes gratuitos versus planes comerciales

El almacenamiento comercial de archivos generalmente ofrece planes gratuitos con opciones limitadas, pero tenga cuidado: muchas veces las opciones gratuitas no ofrecen las garantías necesarias de cumplimiento y pueden exponerlo a un mayor riesgo.



Gestión

Con un enfoque en la flexibilidad del usuario, las opciones de almacenamiento comercial presentan una variedad de lagunas jurídicas. Es importante que se pregunte lo siguiente: si alguien se marcha hoy mismo, ¿tenemos la plena seguridad de que no tendrá acceso a ningún archivo de clientes, ya sea que esté en su máquina o en la nube?

LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS CENTRADA EN LO LEGAL PUEDE SERVIR DE AYUDA

En otras palabras, las opciones de almacenamiento comercial son riesgosas. No proporcionan las soluciones necesarias para abordar las necesidades específicas de los abogados y equipos jurídicos, en particular en lo relativo a los requisitos de seguridad y cumplimiento. Además, si bien algunas soluciones ofrecen flexibilidad, la falta de controles puede convertir rápidamente la organización de documentos en una pesadilla.

NetDocuments cambia la ecuación ya que ofrece una plataforma de gestión de documentos y correo electrónico que brinda el equilibrio justo entre flexibilidad y control, transformando todos sus documentos en un motor imparable para propiciar la colaboración, la productividad, el crecimiento y el trabajo inspirado.

Mediante cinco soluciones diferentes y complementos adicionales especialmente diseñados, NetDocuments facilita el acceso a las capacidades precisas que necesita, el acceso a la última tecnología y el diseño de una solución personalizada que se ajusta de forma perfecta a sus requisitos.



NETDOCUMENTS ES EL PROVEEDOR PREFERIDO DE NUBE DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) PARA LOS ESTUDIOS JURÍDICOS

Una plataforma global, segura

Cada cliente opera desde nuestra plataforma única, lo que nos permite abordar cuestiones de forma rápida y mantener una seguridad líder del sector.

3.050

estudios de clientes a nivel mundial

Y se agregan dos más cada día.



Integración con Microsoft Office

La plataforma de NetDocuments funciona con los sistemas que sus abogados ya usan, por lo que apenas notan que está instalada.

21%

de adopción entre Am Law 100

La mayoría de nuestros clientes se cambian de nuestros mayores competidores a nosotros.



Predicción y archivado de Outlook

ndMail de NetDocuments usa IA para ayudar a los abogados a archivar correos electrónicos y documentos adjuntos de forma rápida, de modo que se puedan centrar en las tareas críticas y facturables.

98%

de retención de clientes

Se mantiene a los clientes porque saben que pueden confiar en nosotros.



Acceso seguro desde cualquier lugar

La plataforma de NetDocuments ayuda a mantener la protección de datos confidenciales, independientemente de que acceda desde la oficina, cuando está camino a algún lado o desde su teléfono.