

netdocuments®

CASO DE ESTUDIO

CLARO & CIA. 1880

WEBSITE: claro.cl

ABOGADOS: 100

PRODUCTOS: The NetDocuments
Organize Solution:
DMS y OCR



Adopción de un DMS en la nube en medio de una pandemia global

ACERCA DE CLARO & CIA

Con sede en Santiago de Chile, Claro & Cia. es un líder indiscutible en el mercado legal chileno y la firma representativa Lex Mundi del país. Con alrededor de 100 abogados y 70 empleados adicionales, Claro es uno de los estudios más grandes de Chile.

TRANSICIÓN A LA NUBE

Aunque la ciberseguridad debe ser una prioridad importante para los bufetes de abogados, no siempre se le da el trato que merece. Pero Claro le otorgó la máxima prioridad al crear un comité dirigido por socios dedicado a encontrar soluciones de TI para satisfacer sus necesidades tecnológicas. Como una de las firmas más grandes de Chile y representante de Lex Mundi en el país, Claro tiene los más altos estándares de protocolos de calidad y seguridad, y como resultado, destinaron recursos ilimitados y el apoyo de los socios a este proyecto.

Cuando llegó el momento de renovar o reemplazar su infraestructura interna en 2019, Claro decidió también explorar otras opciones. Después de casi un año de trabajo y análisis con su Comité de TI, llegaron a la conclusión de que cambiar de un centro de datos local a la nube era la decisión correcta. Entre las muchas alternativas disponibles, eligieron adoptar el entorno de Microsoft 365 con protección avanzada contra amenazas (Advanced Threat Protection) y una nube privada, trayendo casi todos sus sistemas a la nube en esa transición (incluido el DMS que utilizaban anteriormente).

netdocuments®

+1 (866) 638-3627
netdocuments.com

“Con la implementación correcta, la computación en la nube demostró no sólo ser la decisión natural en nuestra búsqueda de plataformas digitales de última generación, sino también una herramienta muy poderosa para servir mejor a los clientes y garantizar una interacción más fluida entre nuestros equipos.” Aunque no se preveía en ese momento, la decisión fue muy oportuna en medio de la pandemia COVID-19, y nos ha permitido atravesar la crisis de mejor forma, más cerca de los clientes a pesar de la distancia, y con conectividad profesional perfectamente establecida”, afirmó José María Eyzaguirre B., presidente de la Firma.



“Aunque no se preveía en ese momento, la decisión fue muy oportuna en medio de la pandemia COVID-19, y nos ha permitido atravesar la crisis de mejor forma, más cerca de los clientes a pesar de la distancia, y con conectividad profesional perfectamente establecida.”

José María Eyzaguirre B.
Presidente, Claro & Cia.



ELECCIÓN DE UN SISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL BASADO EN LA NUBE (DMS)

Un sistema importante en Claro todavía necesitaba ser llevado completamente a la nube: el DMS. “No era una función que estuviéramos particularmente orgullosos de migrar a nuestra nube privada”, dice Ariel Mihovilovic, socio de Claro especialmente designado para formar parte del Comité de TI. “No estaba dañado...pero queríamos mejorar la adopción por parte de los usuarios al mismo tiempo que aumentábamos las capacidades de ciberseguridad”.

Al igual que con cualquier cambio importante de sistemas, es más fácil decirlo que hacerlo. “Estuvimos trabajando con el antiguo DMS durante 15 años, así que, por supuesto, fue un gran reto”, dice el CFO Cristóbal Guzmán, quien también participa en el Comité de TI de Claro. Entre una mala experiencia de los usuarios y conexiones VPN complicadas, la adopción de la solución anterior por parte de los usuarios había sido limitada.

Después de conocer NetDocuments, el equipo de Claro quedó impresionado al instante con las excelentes características de ciberseguridad de la plataforma, así como con la experiencia para el usuario y el alto nivel de servicio personalizado que recibieron por parte de NetDocuments. “El equipo de ventas nos hizo sentir muy especiales y nos trató

como un cliente importante, a diferencia de [otras soluciones], donde nuestra impresión era que éramos sólo un cliente más”, dijo Mihovilovic.

A pesar de la excelente primera impresión, Claro quería estar seguro de su decisión.

Para garantizar la aceptación en todos los departamentos, el Comité de TI organizó demostraciones y talleres abiertos con miembros seleccionados de la Firma, comparando las características de NetDocuments con iManage y la actualización más reciente de su solución DMS existente, eDocs. Después de pasar varias semanas en este proceso, los participantes del taller fueron encuestados sobre su preferencia.

NetDocuments resultó ganador, con los usuarios atraídos por la movilidad ofrecida por esta plataforma y la tranquilidad que podían experimentar con las características de ciberseguridad de NetDocuments. Además, tener acceso directo a NetDocuments para obtener soporte, en lugar de atravesar la complejidad de los servicios de soporte del proveedor, fue otra gran ventaja.



“Nadie me había agradecido tanto dentro de la Firma como ahora por la labor que realizamos al mover a Claro hacia la nube. Si bien la decisión se tomó principalmente por la flexibilidad del trabajo y las características de ciberseguridad, actualmente, con COVID-19, tenemos una ventaja sobre aquellos que no estaban preparados.”

Ariel Mihovilovic
Socio, Claro & Cia.



COVID-19: INTERRUMPE LA VIDA, NO LA IMPLEMENTACIÓN

Con el proyecto en marcha a finales de 2019, Claro esperaba la implementación completa de NetDocuments para mayo de 2020. La preocupación creció, sin embargo, a medida que COVID-19 comenzó a extenderse por todo el mundo a principios de año.

Los comités ejecutivos y de TI de Claro se reunieron para discutir esas preocupaciones y cómo podrían lidiar con el Estudio trabajando remotamente para proteger la salud y la seguridad de sus miembros. *¿Qué tenemos que hacer para poder trabajar al 100% desde casa?* fue la principal y persistente pregunta.

Afortunadamente, los sistemas de la Firma ya habían sido migrados a la nube. El único obstáculo pendiente para trabajar normalmente era el DMS existente, basado en conexiones VPN limitadas. Pero NetDocuments resolvería completamente ese problema.

“A la luz del brote de coronavirus, nuestra alta dirección solicita acelerar la implementación de NetDocuments”, escribió Mihovilovic en un correo electrónico a NetDocuments.

Afortunadamente, el equipo de servicios profesionales estuvo a la altura del reto. La implementación se aceleró rápidamente, y los 140 usuarios de la Firma pudieron recibir capacitación en la plataforma de forma totalmente remota (con la ayuda de consulti.mx, partner certificado de NetDocuments establecido en México). Como resultado, mientras que la mayoría de las firmas estuvo luchando para manejar el trabajo remoto, Claro no perdió el ritmo.



“Al final de un proceso de implementación de 6 meses, miramos hacia atrás y no podríamos sentirnos más felices. Aprendimos mucho a través del proceso y tuvimos una experiencia de migración impecable.”

Ariel Mihovilovic
Socio, Claro & Cia.



LA CEREZA (DE LA NUBE) DEL PASTEL

Antes de migrar a la nube, Claro se basaba en conexiones VPN limitadas para obtener acceso a sus documentos fuera de la oficina. En medio de una crisis sanitaria mundial, esto habría impactado drásticamente su capacidad de trabajar a distancia. Sin embargo, debido a su previsión al pasar a la nube, incluyendo su DMS, evitó fácilmente esas dificultades.

“Debido a que tomamos la decisión de ir a la nube hace más de un año, el tener nuestro DMS completamente en la nube también, fue la cereza del pastel.”, dice Mihovilovic.

Pero no es sólo el Comité de TI de Claro quien elogia el trabajo basado en la nube:

“He ejercido la abogacía durante casi 14 años”, dice Mihovilovic, “Nadie me había agradecido tanto dentro de la Firma como ahora por la labor que realizamos al mover a Claro hacia

la nube. Si bien la decisión se tomó principalmente por la flexibilidad del trabajo y las características de ciberseguridad, actualmente, con COVID-19, tenemos una ventaja sobre aquellos que no estaban preparados.”



“El trabajo fue perfecto. Todo el equipo de NetDocuments ha causado una gran impresión en nosotros.”

Ariel Mihovilovic
Socio, Claro & Cia.



Cambiar un sistema DMS puede ser un desafío, especialmente cuando se hace en medio de la pandemia más grande en un siglo. Para Claro, sin embargo, no fue un problema: el equipo de NetDocuments lo respaldó todo el camino.”

“Al final de un proceso de implementación de 6 meses, miramos hacia atrás y no podríamos sentirnos más felices. Aprendimos mucho a través del proceso y tuvimos una experiencia de migración impecable”, explica Mihovilovic. “El trabajo fue perfecto. Todo el equipo de NetDocuments ha causado una gran impresión en nosotros.”

ABOUT NETDOCUMENTS

NetDocuments es la solución líder de gestión documental y correo electrónico basada en la nube para almacenar y organizar documentos de forma segura en una sola plataforma. Respaldado por 20 años de experiencia en innovación en la nube, más de 2,750 compañías en todo el mundo confían en nosotros para proteger sus datos, al mismo tiempo que aumentan la productividad y promueven la colaboración en equipo.

Cambie a la nube de NetDocuments para obtener la velocidad, la movilidad y la seguridad que las compañías líderes en la industria en todo el mundo ya están aprovechando hoy.

Llame hoy al **+1 (866) 638-3627** o visítenos en **www.NetDocuments.com** para obtener más información.